

Regulamin Programu Polecającego PizzaPortal

Organizatorem Programu Polecającego PizzaPortal, zwanego dalej Programem Polecającym, jest Restaurant Partner Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi: ul. Piotrkowska 276, 90-361, Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem NIP 7252012779, o kapitale zakładowym w wysokości 5.880.000,00 zł, opłacony w całości w kwocie 5.880.000,00 zł, NIP: 7252012779, REGON: 100768531, zwana dalej Organizatorem.

§ 1 Definicje

Pojęcia, użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają co następuje:

1. Polecający – osoba polecająca serwis PizzaPortal (obecnie działający pod domeną www.pizzaportal.pl), zarejestrowana w systemie Programu Polecającego poprzez podanie swoich danych i założenie konta na <https://polecam.pizzaportal.pl>,
2. Zamówienie z Polecenia – zrealizowane zamówienie złożone na stronie <https://pizzaportal.pl> poprzez dedykowanego linka pobranego przez Polecającego w platformie Programu Polecającego,
3. Osoba korzystająca z Polecenia – osoba, która składa Zamówienie z Polecenia,
4. Polecenie – proces od wygenerowania identyfikatora poleceń w formie dedykowanego linka przez Polecającego do zrealizowania Zamówienia z Polecenia przez Osobę korzystającą z Polecenia,
5. Uczestnik Programu – Polecający oraz Osoba korzystająca z Polecenia,
6. Zamówienie od nowego klienta PizzaPortal – Zamówienie z Polecenia dokonane przez osobę, która nie dokonała wcześniej innej transakcji na stronie <https://pizzaportal.pl>,
7. Zamówienie retencyjne – Zamówienie z Polecenia dokonane przez osobę, która dokonała już wcześniej innej transakcji na stronie <https://pizzaportal.pl>
8. Zasady Programu – zbiór zasad „Program Polecający PizzaPortal” określony na stronie <https://polecam.pizzaportal.pl/>

§ 2 Zasady Programu

1. Uczestnikiem Programu Polecającego może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat.
2. Udział w Programie Polecającym jest dobrowolny.
3. Aby zostać Uczestnikiem Programu, należy zarejestrować się w Programie Polecającym poprzez formularz rejestracyjny znajdujący się na stronie <https://polecam.pizzaportal.pl>

podając poprawne dane osobiste, oraz zalogować się do Programu Polecającego w celu pozyskania identyfikatora poleceń (dedykowanego linka).

4. Każdy Uczestnik Programu może zarejestrować się w Programie Polecającym tylko raz.
5. Każdy Uczestnik Programu, który poleci serwis PizzaPortal zgodnie z Zasadami Programu otrzyma nagrodę w postaci kuponów zniżkowych na zamówienie w serwisie PizzaPortal. Wartość nagrody określona będzie w § 5 Prawa Uczestnika Programu.
6. Zliczenia nagród są wykonywane tylko w przypadku Zamówień z polecenia o wartości minimum 20 zł, które zostaną złożone, opłacone i zrealizowane przez restaurację.
7. Zliczenie nagród nie następuje w przypadku Zamówień z Polecenia złożonych z wykorzystaniem voucherów zakupionych poprzez serwisy zakupów grupowych bądź w przypadku naruszenia zasad Regulaminu serwisu PizzaPortal.pl dostępnego na stronie <https://pizzaportal.pl/terms>.
8. Uczestnik Programu przystępując do Programu Polecającego wyraża zgodę na zasady Programu określone w niniejszym Regulaminie.

§ 3 Oświadczenia

1. Organizator oświadcza i gwarantuje Uczestnikowi Programu, że dysponuje niezbędnymi środkami technicznymi umożliwiającymi przeprowadzenie Programu zgodnie z Regulaminem.
2. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Programu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Administrator zapewnia iż dane osobowe Uczestników Programu: e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu oraz identyfikator polecenia (dedykowany link), będą przechowywane i przetwarzane w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszego Programu Polecającego przez Organizatora.
3. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszym Programem Polecającym.
4. Organizator oświadcza, że prawo do przetwarzania danych przysługuje wyłącznie Organizatorowi oraz podmiotom, z którymi Organizator zawarł stosowne umowy w celu zorganizowania, przeprowadzenia oraz administrowania Programem Polecającym i powierzenia przetwarzania danych osobowych w tych celach.
5. Uczestnik Programu oświadcza, że będzie korzystał z Programu Polecającego w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa, w tym z zakresu ochrony własności intelektualnej i dobrymi obyczajami oraz zapewnia, że nie będzie w ramach Programu

Polecającego rozpowszechniał treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Organizatora.

6. Przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika Programu, w zakresie wskazanym w Regulaminie, odbywać się będzie wyłącznie dla celów udziału Uczestnika Programu w Programie Polecającym .

§ 4 Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator udostępni Uczestnikowi Programu określone w Zasadach Programu statystyki Programu Polecającego. Dostęp do nich możliwy będzie online poprzez panel WWW, po uprzednim dokonaniu przez Uczestnika Programu rejestracji do udziału w Programie Polecającym i akceptacji warunków Regulaminu Programu.
2. Organizator zobowiązuje się do zliczenia nagród i udostępnienia należnych środków dopiero po zweryfikowaniu realizacji Zamówienia z Polecenia w terminie do 10 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia tylko w przypadku Zamówień z polecenia o wartości minimum 20 zł, które zostaną złożone, opłacone i zrealizowane.
3. Organizator ma prawo do nieuznania nagród w przypadku naruszenia zasad Regulaminu serwisu PizzaPortal.pl dostępnego na stronie <https://pizzaportal.pl/terms> przez Osobę korzystającą z Polecenia. Zasada ta dotyczy między innymi złożenia zamówienia z użyciem fałszywych danych lub nieuprawnionym wykorzystaniem danych innej osoby.
4. Organizator ma prawo zaprzestania świadczenia usług i skasowania konta Uczestnika Programu w razie nieprzestrzegania przez niego Regulaminu, w szczególności postępowania sprzecznego z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat.

§ 5 Prawa Uczestnika Programu

1. Nagroda otrzymywana przez Polecającego wynosi 5 zł w postaci kuponów zniżkowych, o których mowa w ust. 3 za każdorazowe Zamówienie od nowego klienta PizzaPortal o wartości minimum 20 zł.
2. Nagroda otrzymywana przez Polecającego wynosi 1 zł w postaci kuponów zniżkowych, o których mowa w ust. 3 za każdorazowe Zamówienie retencyjne o wartości minimum 20 zł.
3. Nagrody wymienione w ust. 1 i ust. 2 powyżej będą możliwe do odbioru w postaci kuponów zniżkowych do realizacji przy zamówieniach na serwisie PizzaPortal po osiągnięciu sumy minimum 5 zł.

4. Zliczenia nagród są wykonywane w terminie do 10 dni roboczych od momentu złożenia Zamówienia z Polecenia.
5. Organizator będzie umieszczać w panelu WWW zestawienia określające wartość nagród należnych dla Uczestnika Programu, ilość zamówień oczekujących na zweryfikowanie, historię kuponów zniżkowych wygenerowanych w ramach nagród w Programie Polecającym.

§ 6 Komunikacja

1. Uczestnikowi przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących Programu Polecającego.
2. Reklamacje powinny być składane w formie pisemnej, e-mailem na adres biuro@pizzaportal.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: oznaczenie Uczestnika (w tym jego imię, nazwisko, adres e-mail) oraz wskazanie problemu, w związku z którym składana jest reklamacja.
4. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

§ 7 Czas trwania Programu Polecającego

1. Program trwa bezterminowo od dnia 10 kwietnia 2017 roku.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu Polecającego. W przypadku takiej decyzji zobowiązuje się powiadomić o niej Polecających drogą e-mailową z minimum 30 dniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku zakończenia Programu, nagrody nabyte podczas jego trwania będą ważne w okresie 30 dni od jego zakończenia.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieunormowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Kodeksu Cywilnego i obowiązującego prawa polskiego. Wszelkie spory Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej Strony.
2. Organizator ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień powyższego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie <https://polecam.pizzaportal.pl> i mają zastosowanie do czynności Uczestników Programu oraz Organizatora w ramach Programu Polecającego dokonanych po ich wejściu w życie.